

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A ROCK OIL Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, továbbiakban, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződésre, amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek, a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók. Az ÁSZF kiterjed minden jogügyletre és szolgáltatásra, **különös tekintettel a weboldalon történő időpontfoglalásra.**

I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	Rock Oil Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye:	3530 Miskolc, Erzsébet tér 4
Cégjegyzékszám:	05-09-008876
Adószám:	12639294-2-05
Képviselő:	Mohácsi Gábor ügyvezető
E-mail	iroda@rockoil.hu

II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA, VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató és Ügyfél között létrejövő jogviszonyra, és meghatározza a járóbeteg-szakellátás nyújtásának feltételeit.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et honlapján, illetve az időpontfoglalásra kijelölt oldalon olyan módon teszi az Ügyfél számára hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy az ÁSZF-et tárolja és utólag, bármely tetszőleges időpontban változatlan tartalommal előhívja.

A weboldalon történő időpontfoglalást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény, természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (eu) 2016/679 rendeletének (GDPR) rendelkezéseit, valamint a szakmai irányelveket, követelményeket kell megfelelően alkalmazni.

III. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A SZOGLÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A jelen ÁSZF tárgyát képező járóbeteg-szakellátási szolgáltatási jogviszony az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban vagy a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló ráutaló magatartással jön létre. Jelen ÁSZF alkalmazásában ráutaló magatartásnak minősül az időpontfoglalás.

A Szolgáltató az általa értékesítésre kerülő egészségügyi és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatás) az egyedi szolgáltatási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, az itt meghatározott kereteken belül nyújtja az Ügyfél részére. Szolgáltató kijelenti, hogy a szolgáltatás nyújtásához szükséges engedélyekkel, valamint a vonatkozó egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik, illetve azokat közvetített szolgáltatásként biztosítja. Az ellátásban résztvevő közreműködők a szolgáltatást elvárható gondossággal, a szakmai és etikai szabályok, illetve irányelvek, valamint a hatályos jogszabályok betartásával nyújtják.

A szolgáltatás igénybevételével az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítését – különösen a járóbeteg szakorvosi ellátást, egyéb speciális orvosi beavatkozásokat, gyógykezeléseket, valamint az Ügyfél által igénybe vett egyéb szolgáltatásokat – a Szolgáltató közreműködőkkel (alvállalkozókkal) lássa el, akiknek adott esetben a közvetített szolgáltatásaiért és tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

Szolgáltató szerződött alvállalkozói:

- a Szolgáltató szakorvosai, ápolói, asszisztensei, műtősei, gyógytornászai, adminisztratív és pénzügyi munkatársai, mint személyes közreműködők;
- egyéb szerződéses egészségügyi szolgáltató partnerek, mint közreműködők, és mint személyes közreműködők.

A korlátozottan cselekvőképes kiskorú Ügyfél jognyilatkozatának érvényességéhez – ha törvény eltérően nem rendelkezik – törvényes képviselőjének hozzájárulása és nyilatkozata szükséges.

Amennyiben a Szolgáltató egyedi szolgáltatási szerződés mintát alkalmaz, akkor Ügyfél köteles az ellátási helyre történt érkezését követően az egyedi „Szolgáltatási szerződés”-t kitölteni, és aláírásával ellátni. Ebben az esetben a „Szolgáltatási szerződés” kitöltése, elfogadása és megkötése kötelező, ennek hiányában a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

A szolgáltatás igénybevételéhez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt az Ügyfélnek a betegfelvétel során a Szolgáltató által megbízott személynek kell bemutatnia (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Személyazonosság igazolásának megtagadása esetén a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

A szolgáltatás igénybevétele elsődlegesen előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges. A Szolgáltató az Ügyfelet az előre egyeztetett és lefoglalt időpontban fogadja, a pontos és zökkenőmentes egészségügyi ellátás segítéséről a Szolgáltatónál előjegyzési rendszer gondoskodik. Az előjegyzett időpont vállalásával a Szolgáltató biztosítja a kért egészségügyi ellátás előre egyeztetett időpontban történő elvégzését.

Az Ügyfél az előre egyeztetett kezelésre, illetőleg vizsgálatra a lefoglalt időpontot megelőzően legalább 5 perccel köteles megérkezni és megérkezését köteles jelezni Szolgáltató jelen lévő képviselőjének.

A vizsgálatra, beavatkozásra előzetesen időpontot foglaló, de értesítés nélkül távolmaradó Ügyfelet a Szolgáltató nem köteles ellátni, és Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával ezt kifejezetten elfogadja. Az esetlegesen előre befizetett szolgáltatási díjat Szolgáltató ezen esetekben nem téríti vissza.

Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződésben foglalt Szolgáltatások szakszerű és szerződés szerinti, megfelelő nyújtására. A Szolgáltatásokat a Szolgáltatóval közreműködői szerződést kötött egészségügyi személyzet igénybevételevel nyújtja a Szolgáltató alapító okiratában mindenkor meghatározott telephelyein, a mindenkor hatályos betegfogadási időben.

A Szolgáltató bármikor jogosult módosítani a szolgáltatás idejét, vagy helyét, de a módosítást haladéktalanul közölni köteles az Ügyféllel, aki a módosítás következtében jogosult a szolgáltatástól elállni.

Az egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelésben zajlik. Az Ügyfél és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani, különös tekintettel a COVID-19 járvány kezelésére a Szolgáltatónál érvényben lévő szabályokra. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!

A Szolgáltató a kezelést, beavatkozást végző szakorvos által szóban vagy írásban kezelési javaslatot készít, amely tartalmazza az elvégezni szükséges egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját, lehetséges kockázatait és szövődményeit, a szolgáltatást követő rehabilitációval kapcsolatos tudnivalókat.

Amennyiben az Ügyfél a javasolt kezelést nem fogadja el, akkor is köteles a Szolgáltatónál feltüntetett az orvosi konzultációs díjakat is megfizetni.

Az Ügyfél az egészségügyi ellátás nyújtása során tájékoztatja az orvost, szolgáltatást nyújtó ellátó személyt minden olyan releváns adatról, információról, körülményről és tényről, amely szükséges és indokolt a kórtörténet megismeréséhez, így kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbiakról: korábbi betegségéről, esetleges műtétek, gyógykezelés, Ügyfél által szedett gyógyszerek, egészségkárosító kockázati tényezői, egyes gyógyszerek összetevőivel szembeni érzékenység. A javasolt és felírt gyógyszerek rendelése az érvényes szakmai előírásoknak, protokolloknak, eljárásrendeknek megfelelően történik, az Ügyféllel történt előzetes megbeszélés, felvilágosítás és egyeztetés után, figyelembe véve az Ügyfél eddigi kórelőzményét, alapbetegségeit azok kórelfolyását, a szövődményeket és az előzetesen nem várt, de esetlegesen kialakuló állapotromlást.

Figyelemmel arra, hogy a betegvizsgálat a Szolgáltató által üzemeltetett orvosi rendelőkben folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a betegvizsgálat megkezdésében. Az Ügyfél az ilyen időben később kezdődő orvosi vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Amennyiben az Ügyfél az orvosi vizsgálat céljára az előre egyeztetett időpontban megjelenik, de az esetleges várakozási idő miatt a tényleges orvosi vizsgálatot megvárni nem tudja, és ezt a helyszínen és/vagy telefonon jelzi a Szolgáltató képviselőjének, abban az esetben a meghiúsult orvosi vizsgálat miatt a rendelkezésre állási díjat megfizetni nem köteles.

Szolgáltatót szerződéskötési vagy fenntartási kötelezettség nem terheli. Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti kezeléseket azonnali hatállyal felfüggeszteni, vagy belátása szerint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

- a) fizetési kötelezettségének az Ügyfél nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- b) megítélése szerint az Ügyfél nem működik megfelelően együtt a szolgáltatás(ok) eredményes elvégzése érdekében, ideértve különösen, ha:
- c) nem tartja be az orvosi utasításokat;
- d) más betegeket, a személyzet tagjait magatartásával zavarja;
- e) egészségügyi vagy mentális állapota, annak változása a szolgáltatás megfelelő teljesítését Szolgáltató szerint megnehezíti vagy akadályozhatja;
- f) egyeztetett időpontokat rendszeresen vagy ismétlődően elmulaszt anélkül, hogy Szolgáltatót erről a Szerződésben meghatározott időn belül előzetesen tájékoztatná;
- g) bármely más esetben, amely a Szolgáltató megítélése szerint a vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.

A Szolgáltató az Ügyfél egészségi állapotáról elektronikus vagy papír alapú kórtörténeti adatlapot vesz fel, továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.

Az Ügyfél aláírásával igazolja, hogy a fentiek egy példányát átvette, annak tartalmát részletesen ismertették vele, illetve valamennyi betegdokumentáció (végzett vizsgálatok eredményei, előző zárójelentések, adathordozók: CD, RTG, stb) részére hiánytalanul átadásra kerül.

A Feleket a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt együttműködési kötelezettség terheli. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval (a Szolgáltató orvosaival, alkalmazottjaival, az ellátásban közreműködőkkel) a szolgáltatás igénybevétele során mindvégig együttműködni.

Az Ügyfél köteles ellátni a Szolgáltatót a szolgáltatás igénybevételével összefüggően egészségügyi állapotát érintő valamennyi lényeges információval. A kezelőorvos, ellátó egészségügyi szakember az Ügyfél tájékoztatását ezen információk ismeretében, körületektől, szükség szerint fokozatosan, az Ügyfél állapotára és körülményeire tekintettel végzi. Amennyiben a kezelés elvégzéséhez az Ügyfél írásbeli nyilatkozata vagy hozzájárulása szükséges, ezek hiányában a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, Ügyféllel összefüggésbe hozható egészségügyi információk telefonon történő bemondására nincs lehetőség. Kivételt képez az életet veszélyeztető eltérés, mely esetben a személyes adatfelvétel előzetesen megadott telefonszámon, személyazonosság ellenőrzését, személyazonosítást követően kaphat tájékoztatást, ilyen esetben a telefonon történő elérést a Szolgáltató legfeljebb két alkalommal próbálja meg.

Az Ügyfél az általa igénybe vett szolgáltatásért díjfizetésre köteles. Az Ügyfél a szolgáltatás ellenértékéért a szolgáltatások aktuális díjait a Szolgáltató weboldalán, illetve rendelő helyiségében (várótermében) közzétett, mindenkor hatályos árlista alapján kalkulált, vagy egyedi árajánlatban meghatározott díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

Az egyes beavatkozások, vizsgálatok vonatkozásában a Szolgáltató által meghatározott árak fix csomagárak, ezeknek csökkentésére abban az esetben sincs mód, amennyiben az adott beavatkozáshoz, vizsgálathoz kapcsolódó valamely szolgáltatást (előzetes vizsgálatok) az Ügyfél bármely okból nem kíván igénybe venni.

A szolgáltatási díj az árlistában szereplő szolgáltatás ellenértéke, mely nem, vagy nem minden esetben, vagy nem teljeskörűen tartalmazza az egyéb, a szolgáltatással együtt járó esetleges egyéb díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árát. Ügyfél kérésére erről Szolgáltató tájékoztatást köteles adni.

A díjfizetés az időpont foglalásánál online előre fizetéssel történik.

Szolgáltató az online foglalás sikerességéről visszaigazoló email üzenetben tájékoztatja Ügyfelet az általa foglaláskor megadott email elérhetőségen.

A foglalás lemondására vagy módosítására a foglalt időpontot megelőző 24 órán túl ingyenesen van lehetőség a Szolgáltató online felületén. Így visszavont vagy módosított foglalás esetén az Ügyfél számára a foglaláskor levont összeg visszautalásra kerül. A 24 órán belüli lemondások esetén, a foglalt összeg 50%-át utalja vissza Szolgáltató. Amennyiben az Ügyfél a foglalt vizsgálaton nem jelent meg, és visszavonás, vagy módosítás sem történt részéről, a teljes foglalási összeg Szolgáltatót illeti meg.

A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését megelőzően - a honlapján, illetve a váróteremben köteles közzétenni.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az orvosi szakma szabályainak, és ezáltal a rendelő belső szabályzatának megfelelően az eredmények kiértékelésére adott esetben külön kontroll keretében a további teendők, vizsgálatok, kezelés átbeszélésével együtt kerülhet sor. Az eredmények Ügyfelek részére történő megküldése a Szolgáltató által meghatározott módon történhet.

Amennyiben az Ügyfél kiértékelésre nem tart igényt, az eredményekről a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, így különösen az 1997. évi CLIV. törvény 24§ 3/c bekezdés értelmében a jelen ÁSZF-ben és az egyedi szolgáltatási szerződés betartásával, írásban másolatot kérhet. A másolat átvétele az Ügyfél által személyesen történhet.

A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján veszi igénybe. Ügyfél a szolgáltatási szerződés aláírásával vagy szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a betegnek kell viselnie. Az egyes Ügyfeleknél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből – így jelen ÁSZF-ből is- eredő kötelezettségei megszegéséből adódnak, vagy abból, hogy az orvosok és az ellátásban közreműködők egyéb, gyógyulással illetőleg a gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait nem tartja be, az előírt gyógyszert nem szedi be vagy, nem az orvosi rendelvénynek megfelelően szedi, illetőleg az előírt terápiát nem az orvosi rendelvénynek megfelelően alkalmazza.

Az Ügyfél tudomásul veszi és írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben vizsgálat(ok) céljából mintavételre került sor, azonban az eredményekért nem jelentkezik a mintavételt követő időszakban az eredmények várható elkészültének idejéig, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az elmaradt terápia miatti esetleges egészségkárosodásért.

A Szolgáltató minden tőle elvárható lépést megtesz azért, hogy az ellátás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy

egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos reklamációk ügyében a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársa jár el:

Cím: 3530 Miskolc, Erzsébet tér 4.

Telefon: 06 (46) 200 275

E-mail: info@erzsebetfurdo.hu

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a reklamációkat kizárólag az Ügyféltől, illetve írásbeli meghatalmazottjától, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor kapott számla bemutatása mellett fogad el.

Panaszt csak írásban fogad el a Szolgáltató. Szóbeli panasz esetén írásbeli dokumentálásáról haladéktalanul gondoskodni kell. Szolgáltató a panaszt 30 napon belül bírálja el, és írásban értesíti Ügyfelet annak eredményéről.

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételeéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania, az egyedi szolgáltatási szerződésben feltüntetni legalább az alábbi adatokat: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím. A szolgáltatási szerződés megkötéséhez, valamint az Ügyfél személyazonosságának megállapítása céljából az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy azonosítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje.

A Szolgáltató elkötelezett az Ügyfelek adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt. A Szolgáltató az Adatvédelmi Tájékoztatóját a honlapján is közzéteszi.

A Szolgáltató az Ügyfél előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

Kamatmentes részletfizetés

A Szolgáltató a szolgáltatások ellenértékének megfizetésének megkönnyítése érdekében – egyes, általa nyújtott szolgáltatások és beavatkozások esetében – kamatmentes részletfizetési lehetőséget biztosíthat. A kamatmentes részletfizetés lehetősége az online időpontfoglalási rendszer keretében nem vehető igénybe. A részletfizetés iránti kérelem benyújtása a tájékoztatóban szereplő módon, e-mailben vagy személyesen a recepción történhet.

A részletfizetés igénybevétele nem alanyi jog, annak engedélyezése minden esetben egyedi elbírálás tárgyát képezi, külön írásbeli kérelem alapján. A részletfizetés részletes feltételeit – így különösen a futamidőt, az ütemezést, valamint az esetleges biztosítékokat – a Felek külön megállapodásban rögzítik.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a részletfizetési lehetőséget meghatározott szolgáltatásokra korlátozza. A Szolgáltató a részletfizetési kérelmet az általa alkalmazott, objektív pénzügyi és kockázatértékelési szempontok alapján bírálja el, és jogosult a kérelmet elutasítani, amennyiben a kérelemben foglalt adatok vagy a körülmények alapján a részletfizetés biztosítását nem tartja megalapozottnak.

A Szolgáltató a részletfizetési kérelem elbírálásáért eljárási díjat jogosult felszámítani. Az eljárási díj a részletfizetési igény adminisztratív és pénzügyi vizsgálatának költségeit fedezi, és a kérelem benyújtásának feltétele.

Az eljárási díj mértéke az igénybe vett beavatkozás díjától függően sávos rendszerben kerül meghatározásra:

- 250.000 Ft és 500.000 Ft közötti beavatkozási díj esetén 10.000 Ft;
- 500.000 Ft és 750.000 Ft közötti beavatkozási díj esetén 15.000 Ft;
- 750.000 Ft feletti beavatkozási díj esetén 20.000 Ft.

Az eljárási díj megfizetése a részletfizetési kérelem befogadásának feltétele, és az elbírálás eredményétől függetlenül nem visszatérítendő.

IV. AZ IDŐPONTFOGLALÁSRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon az Ügyfélnek lehetősége van a Szolgáltató weboldalába beágyazott időpontfoglalási rendszeren keresztül a Szolgáltatóhoz időpontot foglalni, online.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az online foglalási rendszer használatával hozzájárulását adja, hogy a jelen ÁSZF adatvédelmi rendelkezéseinek megfelelően, a Szolgáltató az Ügyfél személyes és egészségügyi adatait tárolja, illetve felhasználja a szolgáltatás nyújtásához.

5.1./ Az <https://www.erzsebetfurdo.hu> oldal útján történő adatkezelés – IDŐPONTFOGLALÁS

<p>Adatkezelés célja:</p>	<p>A weboldal ONLINE IDŐPONTFOGLALÁS menüpontja (https://medicall.cc/idopontfoglalas/erzsebet-furdo/index) alatt, online megadott személyes adatok kezelésének célja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kapcsolatfelvétel, időpontfoglalás elősegítése, - meglévő ügyfelekkel történő kapcsolattartás, ajánlattétel és ahhoz kapcsolódó tájékoztatás nyújtása, szerződéskötés elősegítése.
<p>Kezelt személyes adatok köre:</p>	<p>Az időpontfoglalás keretében kezelt személyes adatok köre illeszkedik a megkeresés tartalmához: Név, születési adatok, anyja neve, nem, e-mail cím, telefonszám, TAJ vagy személyazonosító igazolvány száma, számlázási adatok.</p> <p><i>A telefon útján történő kapcsolatfelvétel esetében – a hívó beleegyezését követően – minőségbiztosítási okokból a beszélgetés rögzítésre kerül Adatkezelő részéről. A felvételt 6 hónap elteltével Adatkezelő törli.</i></p>
<p>Érintettek köre:</p>	<p>A weboldalon keresztül időpontfoglalást lebonyolító érintett.</p>
<p>Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:</p>	<p>Az időpontfoglalás során megadott személyes adatok kezelés az időpont egyeztetés véglegesítésig, beérkezett megkeresések lezárásig terjed.</p> <p>Az érintett kérésére azonnal intézkedik Adatkezelő a törlésről. Érintett elérhetetlensége esetén 30 napot meghaladó esetben törlésre kerülnek a korábban felvett személyes adatok.</p>
<p>Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:</p>	<p>A személyes adatokat az adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóban (https://www.erzsebetfurdo.hu/adatkezesi-nyilatkozat-es-tajekoztato/) rögzített alapelvek tiszteletben tartásával ismeri meg és kezeli. A személyes adatokhoz Adatkezelő kollégái férhetnek hozzá.</p>
<p>Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:</p>	<p>Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és Az érintett tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.</p>
<p>A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:</p>	<p>Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint, ha azt törvény lehetővé teszi.</p>

	<p>Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.</p> <p>Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.</p> <p>Ha az érintett Adatkezelőnek fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja:</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a szolgáltatási szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, valamint a részletfizetési kérelem elbírálásához és az az alapján esetlegesen megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Amennyiben az adatkezelés nem szükséges a szerződés teljesítéséhez, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.</p>
<p>Tájékoztatás:</p>	<p>Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, mivel az adatkezelés a szolgáltatási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges.</p> <p>A szükséges adatok megadása hiányában a Szolgáltató a szolgáltatást nem tudja nyújtani.</p> <p>Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, annak megadása önkéntes, és az bármikor visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p>

Jelen ÁSZF-ben nem rögzített adatkezelések vonatkozásában Adatkezelő Adatkezelési Nyilatkozat és Tájékoztatójában rögzítettek az irányadóak (<https://www.erzsebetfurdo.hu/adatkezelesi-nyilatkozat-es-tajekoztato/>).

Miskolc, 2026.04.28.